

**Curso:**

## TABLERO DE COMANDO INDICADORES DE GESTIÓN

---



### Objetivo

Este curso brinda a los participantes la posibilidad de conocer la herramienta de control Tablero de Comando, también conocida como el Balanced Scorecard, destinada a ser soporte del control integral de la gestión de la empresa por medio del uso de indicadores. Asimismo, busca que la función de control sea entendida como una concepción proactiva y anticipadora.

### Destinatarios

Colaboradores, analistas, decisores de las distintas áreas de la empresa, interesados en conocer las herramientas necesarias para un adecuado control de gestión.

### Duración

1 jornada de 8 horas.

### Contenidos



- El porqué de la herramienta Tablero de Comando
- Relación con la Estrategia del Negocio
- Pasos para la implementación de un Tablero
- Tipos de Tableros
- Tablero de control como herramienta gerencial
- Perspectivas de análisis: Financiera / del Cliente / Procesos Internos / Recursos Humanos
- Indicadores de Gestión: tipos, análisis y finalidades
- Factores críticos de éxito
- Presupuesto
- Control de gastos
- Análisis contable - financiero
- Objetivo del análisis de la información contable
- Análisis horizontal y vertical
- Cálculo de indicadores
- Taller: desarrollo de un caso práctico